



## Provincia della Natività B.M.V. – O.S.S.T.

Cdr “A. Quarto di Palo” – Andria (BT)  
Cdr “Casa Madre del Buon Rimedio” – Gagliano del Capo (LE)  
Cdr “Ada Ceschin Pilone” – Venosa (PZ)  
Cdr “Domus Padri Trinitari” – Bernalda (MT)  
CRD Santa Maria della Pace e il CRA San Giovanni de Matha – Medea (GO)

Prot.: n. 17/ECM//2022

### PROVINCIA DELLA NATIVITÀ BEATA MARIA VERGINE DELL’ORDINE DELLA SANTISSIMA TRINITÀ (Id Provider: 1956)

Progetto Formativo Aziendale  
“**Rischio clinico**”  
Andria, 10 novembre -31 dicembre 2022

La gestione del rischio clinico in sanità (clinical risk management) rappresenta l’insieme di varie azioni messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza dei pazienti, sicurezza, tra l’altro, basata sull’apprendere dall’errore. Solo una gestione integrata del rischio può portare a cambiamenti nella pratica clinica, promuovere la crescita di una cultura della salute più attenta e vicina al paziente e agli operatori, contribuire indirettamente a una diminuzione dei costi delle prestazioni e, infine, favorire la destinazione di risorse su interventi tesi a sviluppare organizzazioni e strutture sanitarie sicure ed efficienti.

Il PFA “**Rischio clinico**”, della durata di 50 ore erogate in modalità FAD e proposto dalla “Provincia della Natività”, è organizzato dalla sede di Andria ed illustra le linee guida sull’argomento promosse dal Ministero. In particolare, intende fornire ai discenti gli strumenti concettuali ed operativi affinché ciascun operatore (sedi Andria, Bernalda, Gagliano del Capo, Medea e Venosa), nell’ambito del proprio specifico ruolo, possa intervenire in maniera adeguata nelle varie situazioni.

#### Riferimenti bibliografici:

- *Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico: manuale per la formazione degli operatori sanitari*; Ministero della Salute, Dipartimento della Qualità, Direzione Generale della programmazione sanitaria, dei livelli essenziali di assistenza e dei principi etici di sistema.
- *Il rischio clinico: iniziative del Ministero della Salute, Conferenza nazionale sui dispositivi medici, attualità e prospettive*; Dott. Filippo Palumbo, D.G. Programmazione Sanitaria Ministero della Salute; Roma 7-8 giugno 2007.
- *Risck management in Sanità, il problema degli errori*; Ministero della Salute, Dipartimento della Qualità, Direzione Generale della programmazione sanitaria, dei livelli essenziali di assistenza e dei principi etici di sistema.
- *Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia conseguenti all’uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli*; Ministero della Salute, Dipartimento della Qualità, Direzione Generale della programmazione sanitaria, dei livelli essenziali di assistenza e dei principi etici di sistema, settembre 2018.
- *Raccomandazione per la prevenzione e la gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie*; Ministero della Salute, Dipartimento della Programmazione e dell’ordinamento del SSN, Direzione Generale della Programmazione; novembre 2011.
- *Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari*; Ministero della Salute, Dipartimento della Programmazione e dell’ordinamento del SSN, Direzione Generale della Programmazione; novembre 2007.
- *Raccomandazione per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica*; Ministero della Salute, Dipartimento della Qualità, Direzione Generale della programmazione sanitaria, dei livelli essenziali di assistenza e dei principi etici di sistema; marzo 2008.
- *Raccomandazione per la manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide*; Ministero della Salute, Direzione Generale della programmazione sanitaria; ottobre 2019.

Pag. 1 di 3



## Provincia della Natività B.M.V. – O.S.S.T.

Cdr "A. Quarto di Palo" – Andria (BT)  
Cdr "Casa Madre del Buon Rimedio" – Gagliano del Capo (LE)  
Cdr "Ada Ceschin Pilonè" – Venosa (PZ)  
Cdr "Domus Padri Trinitari" – Bernalda (MT)  
CRD Santa Maria della Pace e il CRA San Giovanni de Matha – Medea (GO)

---

- *Raccomandazione per la prevenzione degli eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali*; Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, Ministero della Salute, Dipartimento della Qualità, Direzione Generale della programmazione sanitaria, dei livelli essenziali di assistenza e dei principi etici di sistema; aprile 2009.
- *Prevenzione del suicidio di pazienti in ospedale*; Ministero della Salute, Dipartimento della Qualità, Direzione Generale della programmazione sanitaria, dei livelli essenziali di assistenza e dei principi etici di sistema; marzo 2008.
- *Morte o grave danno conseguenti ad un malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)*; Ministero della Salute, Dipartimento della Qualità, Direzione Generale della programmazione sanitaria, dei livelli essenziali di assistenza e dei principi etici di sistema; gennaio 2010.

### Responsabile scientifico:

**Dott. Mario Giovanni Damiani**, Neurologo, Direttore Medico del Presidio di Riabilitazione "A. Quarto di Palo" dei Padri Trinitari, Andria;

### Docente:

**Dott. Mario Giovanni Damiani**, Neurologo, Direttore Medico del Presidio di Riabilitazione "A. Quarto di Palo" dei Padri Trinitari, Andria;

### Obiettivo formativo:

Area: Obiettivi Formativi di sistema: Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale (6)

### Obiettivi dell'apprendimento

Relativamente all'azione formativa gli obiettivi dell'evento formativo sono i seguenti:

- nell'ambito delle competenze tecnico-professionali, l'evento si propone di descrivere i rischi connessi agli specifici ambiti professionali;
- nell'ambito delle competenze di processo, il miglioramento del lavoro d'equipe attraverso l'acquisizione e la condivisione delle procedure e linee guida ministeriali;
- nell'ambito delle competenze di sistema, migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza dei pazienti.

Ore di formazione: 50 ore

Crediti assegnati: 50

Destinatari della formazione: Il corso è accreditato per tutte le professioni.

Numero max partecipanti per edizione: 500

### Sistemi di valutazione delle attività:

Ad inizio dell'azione formativa sarà consegnato un questionario, contenente 10 domande (operatori con obbligo di crediti) e 4 domande (operatori senza obbligo di crediti) con quesiti a scelta multipla (scelta quadrupla), utile a consentire la valutazione delle competenze in ingresso del discente.

La riconsegna del questionario alla Segreteria organizzativa validerà l'iscrizione all'evento formativo.

La valutazione dell'apprendimento:



## Provincia della Natività B.M.V. – O.S.S.T.

Cdr “A. Quarto di Palo” – Andria (BT)  
Cdr “Casa Madre del Buon Rimedio” – Gagliano del Capo (LE)  
Cdr “Ada Ceschin Pilonè” – Venosa (PZ)  
Cdr “Domus Padri Trinitari” – Bernalda (MT)  
CRD Santa Maria della Pace e il CRA San Giovanni de Matha – Medea (GO)

---

- Operatori con obbligo di crediti: sarà effettuata attraverso la somministrazione di un questionario di 150 domande, formulato con le seguenti caratteristiche: quesiti a scelta multipla (scelta quadrupla) con una sola risposta esatta.
- Operatori senza obbligo di crediti: sarà effettuata attraverso la somministrazione di un questionario con 20 domande, con le seguenti caratteristiche: quesiti a scelta multipla (scelta quadrupla) con una sola risposta esatta.

I questionari di valutazione dell'apprendimento e di gradimento, in quanto corso di formazione a distanza, per essere validi, dovranno essere riconsegnati entro il termine dell'azione formativa (31 dicembre 2022).

La valutazione finale prevede una soglia minima di superamento (75%) allo scopo di certificare il livello di apprendimento raggiunto dai singoli partecipanti per l'acquisizione dei crediti ECM.

La valutazione della Customer sarà effettuata:

- Operatori con obbligo di crediti: attraverso la Scheda di valutazione evento FAD prescritta dal Sistema ECM e dal Questionario di gradimento evento FAD (Sistema qualità interno);
- Operatori senza obbligo di crediti: attraverso il Questionario di gradimento evento FAD (Sistema qualità interno).

### Materiale a supporto della formazione:

Documenti in formato elettronico.

### Sistemi di valutazione delle attività

La valutazione dell'apprendimento sarà effettuata con questionario formulato con quesiti a scelta multipla (scelta quadrupla) con una sola risposta esatta e 4 quesiti per ogni credito ECM erogato. La valutazione finale prevede una soglia minima di superamento (80%) e ha lo scopo di certificare il livello di apprendimento raggiunto dai singoli partecipanti per l'acquisizione dei crediti ECM.

Andria, 24 ottobre 2022

Il legale rappresentante  
*Vito Campanale*